



檔案小智囊

獨家報導 · 哈燒新鮮貨 · 探尋國家寶藏 · 檔案新知 · 檔案小智囊 · 小故事特蒐

·電子檔案清查EASY DO



配合政府電子公文節能減紙推動方案，各政府機關公文簽核作業已朝往無紙化逐步邁進，機關所管有的電子檔案數量也呈現巨量成長，但電子檔案的特性與紙本檔案迥然不同，檔案管理單位在既有的人力與資源下，應該如何兼顧電子檔案與紙本檔案的清查作業，而又有哪些好用的工具可以協助檔案管理人員迅速有效的清查電子檔案呢？就讓我們傳授給您電子檔案清查的撇步，讓您輕鬆上手，一指就能搞定！

檔案管理局檔案資訊組分析師 林玉美

壹、前言

各機關管有的紙本檔案數量相當龐大，當檔案管理人員清查紙本檔案時，必須逐筆確認檔案實體與清查清單所載資訊是否一致，查檢並註記檔案保存狀況，完成清查後，尚須製作清查報告書。因此，檔案清查作業，往往需要耗費大量的人力與時間，是一件極為辛苦的事情。

當檔案由紙本變為電子型式時，檔案管理人員不再只是用紙本檔案的觀念及做法來進行清查，而須運用有效且快速的工具加以處理，並針對電子檔案清查結果，評估後續之轉置、更新作業或其他必要措施。

貳、定期清查動作不可少

紙本檔案單靠肉眼就可看到檔案的內容，但是電子檔案必須依附在特定的媒體才能儲存，並透過特定的硬體設備與軟體才能讀取檔案的內容。面對電腦網路世界的瞬息萬變，儲存電子檔案的載體與格式受到資訊科技軟硬體快速蛻變的影響，使得閱讀這些檔案的軟硬體常會面臨過時或失效的問題。如果電腦不慎中毒或遭受破壞攻擊，甚至瞬間斷電等情形，都有可能造成電子檔案的損毀，由於電子檔案存在著許多不確定的潛在風險，因此，電子檔案的長期保存與管理變成一件非常棘手又不得不正視的問題。

電子檔案保存的目的就是為了便捷檔案檢調與應用，在數以萬計的電子檔案中，我們無法確知某件電子檔案何時會被調案，一旦有調案需求時，最重要的就是確保電子檔案的內容能夠開啟且正確完整的呈現，亦即如何確保電子檔案在法定保存年限內具真實性、完整性與可及性，是管理與保存電子檔案最重要的目標。因此，定期清查電子檔案，掌握電子檔案保存狀況，發現其潛在問題，並及時進行必要措施，是管理與保存電子檔案的首要任務。

考量電子檔案保存與應用涉及相當多的資訊相關技術，「文書及檔案管理電腦化作業規範」第11點第2項第8款規定，各機關辦理電子檔案之清查、技術鑑定、銷毀、移轉(交)及稽核作業時，應由機關檔案管理人員會同相關資訊人員辦理。所以，瞭解與管理電子檔案並善用資訊科技，已成為檔案管理人員與相關資訊人員必備的技能之一。

依據「文書及檔案管理電腦化作業規範」第32點規定，機關電子檔案清查作業包括下列項目：

- 一、確認檔案數量，並檢視檔案版本及清查歷程紀錄。
- 二、抽樣讀取檔案，檢視檔案保存狀況。
- 三、採電子簽章者，抽驗其封裝檔之電子簽章、簽體及雜湊值等驗證資訊。

具體而言，電子檔案清查作業項目包括抽驗封裝檔的電子簽章、簽體及雜湊值等驗證資訊，如果以人工方式逐筆開啟確認，不僅須耗費大量的人力與時間，且也僅能確認電子檔案的可及性，對於電子檔案是否遭竄改或是否有缺漏，將難以確認。因此，如何藉由快速有效的工具完成電子檔案清查，是目前各機關清查電子檔案所普遍面臨的議題。

參、電子檔案清查如何做

為協助機關可快速有效進行電子檔案清查，並協助機關分析電子檔案保存、移轉及應用過程所面臨的軟硬體技術問題，本局於民國(以下同)98年開發電子檔案技術鑑定工具，於98、99年分別擇定3個機關進行驗測，並依據驗測結果與實際作業需求進行修正，計包含統計電子檔案的數量、驗證電子檔案之真實性、完整性即可及性，以及統計電子檔案格式與數量等重要功能。目前已將相關工具整併於「電子公文檔案清理工具」中，並放置於本局[電子檔案技術服務中心](#)網站下載專區，提供機關自行下載運用。

機關管有的電子檔案，包含公文線上簽核產出的電子檔案及紙本檔案掃描的影像檔，只要符合「文書及檔案管理電腦化作業規範」中電子檔案封裝檔的格式規定，都可以使用工具進行清查。惟電子檔案如有實體附件或併同歸檔的紙本來文時，就必須以人工方式輔助清查，才能使電子檔案清查作業更為完備。

肆、結語

本局為協助機關解決電子檔案長期保存的應用與存取問題，自97年起辦理「國家檔案數位服務計畫」，結合產官學界的力量，共同致力於電子檔案長期保存技術與工具的研發與整合。目前已開發電子公文檔案清理工具、電子檔案長期保存技術平台及電子檔案知識庫系統等軟體，後續將持續研發並整合電子檔案相關工具與系統，提供各機關共享。如此一來，機關同仁可運用電子檔案技術鑑定工具，快速有效的清查電子檔案，掌握機關電子檔案的保存狀況，確保電子檔案在法定保存年限內仍可存取與應用。值此電子檔案盛行時期，檔案管理人員與相關資訊人員亦應瞭解電子檔案相關技術與工具，才能使電子檔案清查工作更加輕鬆！

[回頂端](#)

[前往主題單元](#)

[獨家報導](#) [哈燒新鮮貨](#) [探尋國家寶藏](#) [檔案新知](#) [檔案小智囊](#) [小故事特蒐](#)

瀏覽次數: 5296次

全部瀏覽次數: 826972次



若您對檔案樂活情報有任何建議或疑惑，請聯絡：alohas@archives.gov.tw